



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГООАУ ДПО «МОЦПК СЗ»

Е.И. Муромцева

\_\_\_\_\_ 2017 г.

**План мероприятий  
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования  
Государственное областное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Мурманский областной центр повышения квалификации специалистов здравоохранения»**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактиче ское	максим ально возмож ное			
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .		10	1. Поддержание информации, размещенной на официальном сайте учреждения, в актуальном состоянии. 2. Своевременное размещение обновленной информации на официальном сайте учреждения. 3. Повышение информативной насыщенности официального сайта учреждения: насыщенность иллюстрациями (фотографиями), улучшение подачи материала. 4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	постоянно	

1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения.		10	Внесение сведений о преподаваемых дисциплинах, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, об общем стаже работы, о стаже по специальности, об опыте работы.	до 28.02.2018	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения.		10	1. Создание электронных сервисов для взаимодействия с получателями образовательных услуг. 2. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресе электронной почты. 3. Внедрение в образовательную деятельность дистанционных образовательных технологий: размещение на сайте информации о проведении обучения.	до 01.06.2018  постоянно  до 01.06.2018	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	8,1	10	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения учреждения их обращений по телефону, электронной почте.	постоянно	

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение.		10	1. Приобретение компьютеров для компьютерного класса. 2. Обеспечение учебной и методической литературой в печатном и электронном варианте. 3. Улучшение оснащённости учебных помещений: - приобретение медицинского оборудования и инструментария, - приобретение расходных материалов, - приобретение учебной мебели.	до 28.12.2018  по мере необходимости  до 28.12.2018  ежегодно до 28.12.2018	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.		10	1. Текущий ремонт учебных помещений. 2. Приобретение кулера для организации питьевого режима.	до 28.12.2018  2019	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.		10	1. Расширение спектра образовательных услуг (проведение анкетирования руководителей учреждений здравоохранения). 2. Разработка образовательных программ на основе анализа анкет.	март, октябрь  в соответствии с заявками	

<b>3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения»</b>						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях собрания трудового коллектива. 2. Проведение мероприятий по повышению квалификации работников.	в соответствии с планом работы учреждения	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работниками учреждения. 2. Проведение семинаров и практикумов для сотрудников центра и специалистов, оказывающих преподавательские услуги на условиях почасовой оплаты труда. 3. Привлечение педагогов к участию в мероприятиях на различных уровнях.	в соответствии с планом работы учреждения	
<b>4. Критерии «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Проведение анкетирования руководителей учреждений здравоохранения и обучающихся.	в течение года	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Проведение анкетирования.	в течение года	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	1. Проведение анкетирования.	в течение года	